

Case Management

Neues Angebot in der Anlaufstelle Info-Punkt-Zäme

Selbstständig bis ins hohe Alter in den eigenen vier Wänden wohnen bleiben. Das ist ein zentraler Wunsch vieler älter werdenden Personen. Krankheit oder unvorhergesehene Ereignisse können das Leben zu Hause erschweren.

Nicht immer steht ein soziales Netz zur Verfügung. Angehörige wohnen weit weg und der Freundeskreis kann altersbedingt nicht mehr helfen. In solchen Situationen möchte man sich auf unkomplizierte Weise beraten und begleiten lassen, denn die Vielfalt und Komplexität der Unterstützungsmöglichkeiten sind enorm. Schwierigkeiten im Alltag sind für die Betroffenen und ihre Angehörigen nicht immer klar ersichtlich, was genau das Problem ist und wie dieses gelöst werden könnte.

Auskunft, Beratung und Vermittlung
Die Küssnacher Anlaufstelle Info-Punkt-Zäme bietet bei gesundheitlichen, sozialen und pflegerischen



Die Küssnacher Anlaufstelle Info-Punkt-Zäme bietet Beratung und Begleitung bei gesundheitlichen, sozialen und pflegerischen Fragen. Das vielfältige Dienstleistungsangebot wird durch das Case Management erweitert.

Fragen Beratung und Begleitung an. Der kostenlose Zugang zu den Dienstleistungen hat zum Ziel, die älteren Menschen im Alltag so zu unterstützen, dass sie möglichst lange bei guter Lebensqualität zu Hause wohnen können.

Vom Fahrdienst bis zur administrativen Unterstützung

Im Austausch werden Bedürfnisse und Wünsche besprochen, Unterstützungsmöglichkeiten aufgezeigt und die Vermittlung verschiedener Dienstleistungen wie Fahrdienst, Reinigung, Spitex, Ergänzungsleistungen oder administrative Unterstützung übernommen.

Seit der Eröffnung von Info-Punkt-Zäme im vergangenen Jahr steigt die Anzahl der älter werdenden Menschen und Angehörigen, die Dienste der Anlaufstelle in Anspruch nehmen, stetig.

Dienstleistungen Anlaufstelle Info-Punkt-Zäme

- Besuchsdienst
- Bewegung und Sport
- Entlastung daheim
- Fahrdienst
- Finanzielle Fragen im Alter
- Freiwilligenarbeit
- Hauswirtschaft
- Mahlzeitendienst
- Nachbarschaftshilfe
- Notrufsystem
- Sozialberatung Altersbereich
- Sterbebegleitung
- Treffen Seniorinnen und Senioren
- Vorsorge
- Wohnen im Alter
- und weitere Angebote

Neues Angebot

Das selbstbestimmte und selbstständige Leben zu Hause kann durch einen Sturz, eine plötzliche Verschlechterung des Gesundheitszustandes oder durch den Tod der Lebenspartnerin oder des Lebenspartners abrupt zur Überforderung werden. Je nach Situation stellen sich dringliche Fragen zu Wohnen, Finanzen, Gesundheit, sozialer Teilhabe und Machbarkeit für pflegende und betreuende Angehörige. Daraus kann sich ein Bedarf an Leistungen mehrerer Institutionen des Sozial- und Gesundheitsbereichs ergeben. Mit der Zunahme der beteiligten Leistungserbringer steigt auch die Komplexität des Unterstützungsprozesses. Noch schwieriger wird es für die betroffene Person, wenn die Angehörigen fehlen, die Unterstützung in dieser Situation leisten könnten.

Case Management

Die Anlaufstelle hat für diese komplexen Situationen ein neues Angebot, das in der Fachsprache mit Case Management bezeichnet wird, geschaffen. Eine für diese Aufgabe qualifizierte Fachperson der Pro Senectute Kanton Schwyz vermittelt und koordiniert die notwendigen Dienstleistungen. Sie erfasst in einem persönlichen Gespräch die Situation und entwickelt mit der betroffenen Person zusammen einen Hilfsplan, der alle beteiligten Organisationen einbezieht.

Damit wird erreicht, dass die verschiedenen Dienstleistungen effizient aufeinander abgestimmt werden und die betroffene Person in einer kritischen und komplexen Lebenssituation unterstützt wird. Wenn die Ziele des Hilfsplans erreicht sind, kann die betroffene Person ein selbstbestimmtes und selbstständiges Leben zu Hause weiterführen und die Aufgabe der Case Managerin ist abgeschlossen.

**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER

Dienstleistungen Pro Senectute Kanton Schwyz

Individuelle Beratung und Unterstützung in folgenden Situationen:

- Bewältigung von Lebenskrisen und Umgang mit Todesfällen
- Beziehungsprobleme oder fehlende soziale Kontakte
- Vermittlung von Hilfsmitteln
- Vermittlung von Dienstleistungen wie Spitex, SRK, Besuchsdiensten in den Gemeinden
- Vorsorgemöglichkeiten
- Pflegefinanzierung
- Alltags- und Freizeitgestaltung
- Fragen zu den Sozialversicherungen
- Finanzielle Fragen
- Fragen rund ums Wohnen

Beratungsstelle Innerschwyz

Mittwochnachmittag:
Beratung in Küssnacht
(Monséjour – Zentrum am See)
Termine nur nach telefonischer Vereinbarung:
Montag bis Freitag von
08.00 bis 11.30 Uhr
Telefon 041 825 13 83
beratungsstelle@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

**info
punkt
zäme**

Info-Punkt-Zäme

Monséjour – Zentrum am See
Quaistrasse 2, 6403 Küssnacht
Telefon 041 850 08 66
alter@kuessnacht.ch

Öffnungszeiten

Montag 14.00–18.00 Uhr
Dienstag 08.30–11.30 Uhr
Mittwoch 08.30–14.00 Uhr
Freitag 08.30–11.30 Uhr